



## To tilgange til forskelle

Dominerende tankegang	Kompleksitetstankegangen
Arbejde med på forhånd udvalgte forskelle	Være åben for bidrag fra alle mulige forskelle fra personernes kulturelle kompleksitet
Forskelle skaber problemer i samarbejdet	Forskelle har potentiale til både problemer og til bedre resultater
Alle har en stabil kerne af egenskaber, der stammer fra deres baggrunde, så personer ER på en bestemt måde	Mennesket er relationelt, og har et unikt bagtæppe af baggrunde, som kan aktiveres i samspillet
Forskelle er interessante, fordi de kan forklare og forudsige adfærd. Mennesker er forudsigelige	Det interessante er den betydning, vi tillægger forskellene, og hvordan vi håndterer dem. Mennesker er både forudsigelige og uforudsigelige
Fokus på indholdet i hver enkelt forskel. Hvorfor gør vi sådan?	Fokus på forskelles generelle effekt på samarbejdet. Hvordan gør vi?
Håndtere vanskeligheder ved at skabe større forståelse mellem udvalgte forskelle	Finde udveje på vanskelighederne og aktivt handle for at komme videre i samspillet

Venstre side af oversigten er et resumé af side 93-99, og højre side introduceres side 100-102 og bruges gennem resten af bogen.